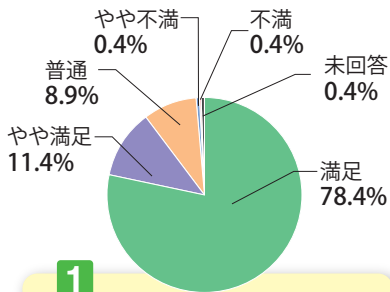


第19回『お客様の声をお聞かせ下さい』アンケートの結果について

当金庫では皆様により一層親しまれ信頼される信用金庫となるため、『お客様の声をお聞かせ下さい』アンケート(第19回目)を実施させていただきました。

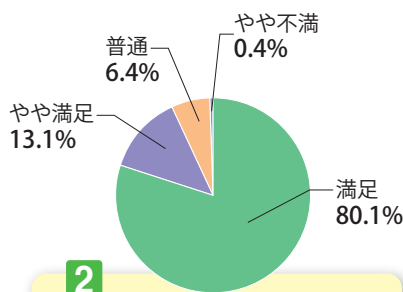
今回も多数の方にご協力いただき、貴重なご意見を頂戴することができました。ありがとうございました。

当金庫は、これらの結果を真摯に受けとめ、今後の営業、窓口対応並びに経営に活かしてまいります。



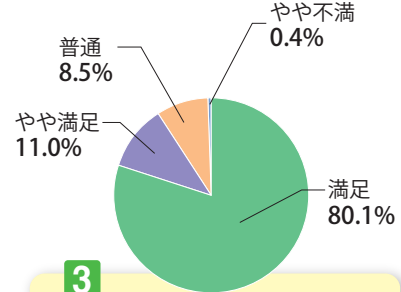
1

店舗内外の
清掃・美化状況は
いかがですか。



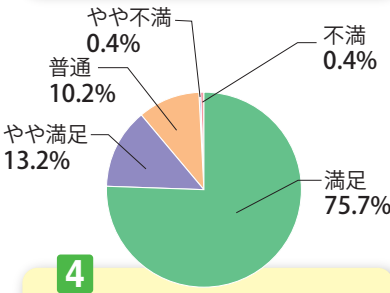
2

職員の挨拶・電話・窓口対応・
身だしなみは
きちんとしていますか。



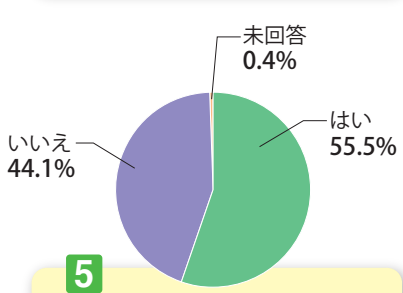
3

職員は、お客様のご相談・
ご要望・ご質問に誠意を持って
対応していますか。



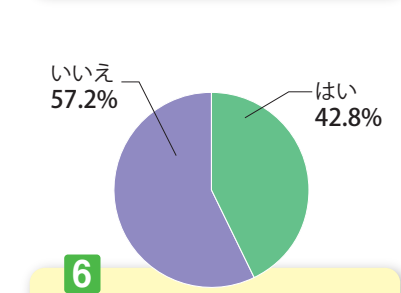
4

職員の事務処理
は迅速かつ適切に
行われていますか。



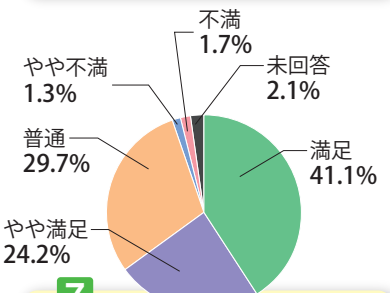
5

当金庫では社会貢献活動として様々な取
組みを行っておりますがご存知ですか。
【クリーン運動・献血運動・ふるさと振興
基金・スポーツイベント(冠大会)等】



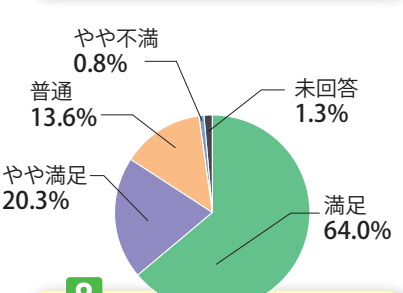
6

当金庫のホームページをご
覧になったことはござい
ますか。



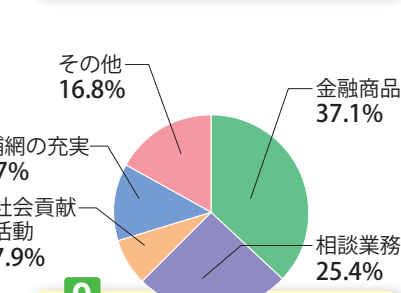
7

当金庫がご提供している商品
にご満足いただいていますか。



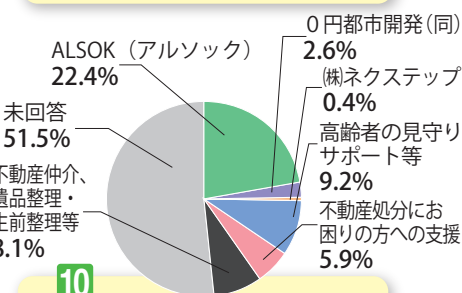
8

当金庫の総合的な満足度は、
いかがですか。



9

今後当金庫に期待することをお伺いいたします。
(複数回答可能です。)



10

当金庫ではお客様の課題解決の取組みとして様々な外部機関と連携しています。ご存知の項目がありましたら教えてください。(複数回答可能です。)

【主なご意見・ご要望等】

- ◎いつも丁寧に対応していただき感謝しております。今後もよろしくおねがいします。
- ◎地域を支える重要な金融機関であり、さらなる発展を期待しております。
- ◎大変良くして頂いています。ご対応も素晴らしく、今後とも長くおつきあいさせて頂けると幸いです。
- ◎懸賞付定期預金等の預金商品を充実して欲しい。
- ◎店内の清掃がいつも行き届いていて気持ちが良い。窓口の対応もとても親切で早いと思います。