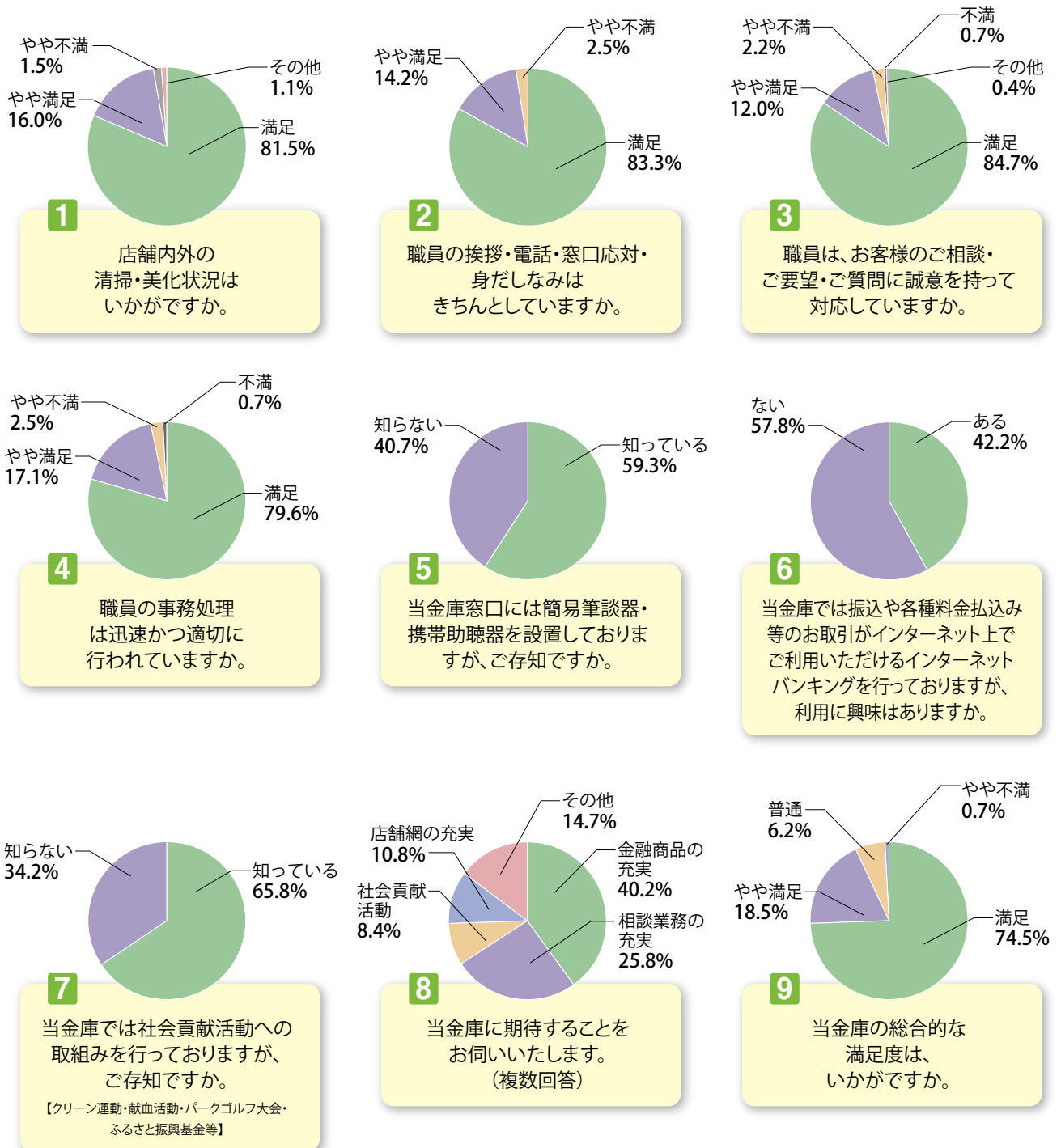


第14回『お客様の声をお聞かせ下さい』アンケートの結果について

当金庫では皆様により一層親しまれ信頼される信用金庫となるため、『お客様の声をお聞かせ下さい』アンケート(第14回目)を実施させていただきました。

今回も多数の方にご協力いただき、貴重なご意見を頂戴することができました。ありがとうございました。

当金庫は、これらの結果を真摯に受けとめ、今後の営業、窓口対応並びに経営に活かしてまいります。



【主なご意見・ご要望等】

- ◎お祭りの参加など、地域に寄り添っている姿に信金さんの存在意義を感じます。とてもいいことだと思います。
- ◎いつも明るい笑顔で接してくれていてうれしいです。
- ◎こちらの要望に対し、誠実に対応していただいております。
- ◎定期積金について、通帳式タイプにも出来る様にして、夜間・休日でもATMで記帳できるシステムにして欲しい。
- ◎いらっしゃいませの挨拶が時々足りないと思われまます。
- ◎ATM機がPM7:00頃まで使用できればありがたいです。