

平成24年6月25日

「お客様の声をお聞かせ下さい」の取組状況について

北空知信用金庫

当金庫では、お客様の当金庫に対するご意見やイメージなどをお聞きし、より質の高い金融サービスのご提供に活用するため、毎年、お客様へのアンケート調査を実施しております。

このアンケートでは、店舗状況、窓口対応などについてお伺いしているほか、自由なご意見をいただく内容となっており、今回（平成23年度実施／第7回目）は223名の方からご回答をいただきました。

ご協力賜りましたお客様には、厚くお礼申し上げます。

お客様からの貴重なご意見はできる限り改善を図っており、ここにその内容を公表させていただきます。

今後とも当金庫をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

《お客様ご意見》

1. ATMの設置場所について

『旭川支店ATMは非常に暑く、設置場所も窓口の正面でお金を下ろしにくい』とのご意見があり、旭川支店ATMを更改し、設置場所も窓口から見えにくい場所へ移設すると共に換気口と換気扇を取り付け、熱気が逃げるよう対応いたしました。

2. 待合室のソファについて

『旭川支店待合室のソファが低くて座りにくい』とのご意見があり、新しいソファに入れ替えいたしました。

《ご意見以外の対応》

1. ATMコーナー入口のバリアフリー化

「本店」ATM入口には車椅子にて利用出来るよう一方向にスロープを設けておりますが、更に利用しやすいよう縁石を撤去し他方向からも車椅子等が利用出来るようにいたしました。

2. 赤ちゃんのほっとステーション登録について

「本店」にて、子育て中のお客様にご利用いただけるよう、北海道の「赤ちゃんのほっとステーション」に登録を行い、おむつ替えが行えるベビーベットや授乳できる設備を常設いたしました。

以上